

Conditions générales version 05/2021, dd 27/05/2021

Données de l'entreprise :

Woodfish SNC
Vijverstraat 11 - BE-9230 Wetteren
BE0725.867.529
info@volume7gin.com
+32 478 15 47 71
(ci-après Woodfish SNC)

Article 1: Portée

1.1. Ces conditions générales s'appliquent à chaque accord conclu par un visiteur du webshop www.volume7gin.com (ci-après « client ») de Woodfish SNC. Ces modalités font partie intégrante de l'accord avec le client. Elle ne peuvent être expressément déviée que par écrit.

1.2. En passant une commande en ligne, l'acheteur déclare à Woodfish SNC avoir l'âge légal d'au moins 18 ans pour acheter et boire des boissons alcoolisées. Conformément à l'article 6(6) de la loi du 24 janvier 1977, il peut être demandé à tout moment de démontrer que le client a atteint l'âge minimum de 18 ans.

1.3. Ces conditions générales prévalent sur les conditions qui proviennent du client ou d'un tiers, même si Woodfish SNC ne les a pas explicitement protestées.

1.4. L'application de ces conditions générales est explicitement acceptée par le client en concluant un accord avec Woodfish SNC via le webshop, conformément aux modalités de l'article 10 de ces conditions générales.

1.5. Si une ou plusieurs dispositions de ces conditions sont totalement ou partiellement invalables ou ou seraient annulées, cela n'entraîne pas la nullité des autres conditions générales. Woodfish SNC s'engage à remplacer la clause invalable par une clause juridiquement valide, qui correspondra à l'intention initiale, ou qui lui sera aussi proche que possible.

1.6. Woodfish SNC se réserve le droit de refuser une commande du client. Si nécessaire, le client sera informé sans délai.

Article 2: Prix

2.1. Tous les prix sont exprimés en euros, y compris la TVA et les droits d'accise. Le cas échéant, les impôts et la TVA sont clairement montrés séparément. Les prix affichés à la date de commande s'appliquent.

L'indication du prix se réfère uniquement à l'article tel que décrit en mots. Les images sont à des fins illustratives seulement et peuvent contenir des éléments qui ne font pas partie du produit ou du prix.

2.2. Les frais de livraison seront communiqués au client avant qu'il ne commande. En passant la commande, le client reconnaît que ces coûts sont payés en totalité par le client.

Seuls les coûts des envois après un envoi partiel seront à la charge de Woodfish SNC.

2.3. Woodfish SNC se réserve le droit de corriger toute faute de frappe concernant le prix. Woodfish SNC peut modifier unilatéralement les prix si ces changements de prix sont dus à des circonstances objectives indépendantes de sa volonté, telles que les modifications de la TVA, des

taxes et des droits d'accise, des coûts de livraison, des coûts d'achat, des matières premières, etc. Cette liste de circonstances objectives n'est pas exhaustive et s'applique à titre d'exemple.

Article 3: Commande

3.1. L'accord entre le client et Woodfish SNC est valablement conclu au moment du placement de la commande. La commande est passée en l'envoyant électroniquement à Woodfish SNC lorsque le bouton correspondant est cliqué.

3.2. Les conditions générales peuvent être consultées pendant la procédure de commande et sur le site web et sont disponibles sous forme de lien téléchargeable dans le webshop, avec un numéro de version et une date.

Article 4: Conservation du titre

4.1. Les articles demeurent la propriété de Woodfish SNC ou, le cas échéant, la propriété du partenaire de Woodfish SNC concerné jusqu'au paiement intégral du prix d'achat et, si nécessaire, des frais d'expédition si le client opte pour la livraison.

Article 5: Paiement

5.1. Le paiement est toujours effectué par voie électronique par le biais des moyens de paiement qui sont actuellement offerts dans le webshop. Chaque commande est immédiatement payable au moment de la conclusion de l'achat.

Article 6: Livraison

6.1. La livraison des marchandises achetées aura en principe lieu au plus tard sept (7) jours ouvrables après réception du paiement, à moins que les parties n'en conviennent autrement explicitement.

Le retard dans la livraison de ces biens ou services ne vous donne en aucun cas droit à une indemnisation.

6.2. Pour la livraison des marchandises commandées, Woodfish SNC s'appuie sur les services de Bpost et de DPD, qui utilisent leurs propres calendriers de livraison. Toute modification du calendrier de livraison par Bpost ou DPD ne peut être attribuée à Woodfish SNC.

6.3. Si le client n'est pas chez soi au moment de la livraison ou n'est pas en mesure d'accepter la livraison, la livraison aura, selon le cas, lieu selon les procédures standard de Bpost ou DPD.

6.4. Si le client ne va pas chercher la livraison dans le cadre de l'article 6.3. et conformément aux procédures normalisées énoncées à l'article 6.3. ces marchandises seront retournées à Woodfish SNC et l'accord sera réputé avoir été résilié unilatéralement par le client. Le client devra un montant égal aux coûts de retour pour cela. Le solde restant sera transféré au client par Woodfish SNC.

6.5. Si certaines marchandises s'avèrent indisponibles ou non livrées après commande pour quelque raison que ce soit, Woodfish SNC a la possibilité, sans préjudice des dispositions de l'article 9, de dissoudre l'accord avec le remboursement du prix d'achat et des frais d'expédition des marchandises

non livrées, ou de livrer les marchandises le plus tôt possible à ses propres frais.

Une telle dissolution ou soumission ne peut donner lieu au paiement d'aucune indemnité par Woodfish SNC.

6.6. Dans les cas décrits dans l'article 6.5, Woodfish SNC informera le client au plus vite possible de la suite de la livraison de la commande. Le client a toujours la possibilité de refuser un envoi supplémentaire.

Article 7 : Responsabilité

7.1. Malgré le fait que le catalogue en ligne et le webshop sont compilés avec le plus grand soins, il est toujours possible que les informations fournies soient incomplètes, contiennent des erreurs matérielles ou ne soient pas à jour. Les erreurs ou erreurs évidentes dans l'offre ne lient pas Woodfish SNC. En ce qui concerne l'exactitude et l'exhaustivité des renseignements fournis, Woodfish SNC n'est tenu d'une obligation de moyens. Woodfish SNC n'est en aucun cas responsable en cas d'erreurs matérielles manifestes, d'erreurs typographiques ou d'impression.

Si le client a des questions spécifiques sur la disponibilité, le délai de livraison ou la méthode de livraison, nous demandons au client de contacter notre service clientèle à l'avance via +32 478 15 47 71 ou via info@volume7gin.com

7.2. L'offre s'applique toujours pendant que les stocks durent et peut être ajustée ou retirée à tout moment par Woodfish SNC. Woodfish SNC ne peut être tenu responsable de l'indisponibilité d'un produit. Si une offre a une période de validité limitée ou est assujettie à des conditions, cela sera explicitement indiqué dans l'offre.

7.3. En outre, Woodfish SNC ne peut en aucun cas être tenu responsable des dommages indirects. L'ampleur de toute indemnisation éventuelle pour dommages directs se limite au montant de l'achat en question.

Article 8: Droit de rétractation

Les dispositions de cet article ne s'appliquent qu'aux clients qui, en leur qualité de consommateurs, achètent des articles en ligne auprès de Woodfish SNC.

Informations sur le droit de rétractation :

8.1. Le client a le droit de se retirer de l'accord dans un délai de 14 jours sans donner aucune raison et sans frais (sauf les coûts éventuels, mentionnés ci-dessous). La période de rétractation expire 14 jours après le jour où le client ou le tiers désigné par le client, qui n'est pas le transporteur, acquiert physiquement la possession du bien.

8.2. Afin d'exercer le droit de rétractation, le client doit nous informer (par courrier régulier : Woodfish SNC - Vijverstraat 11 - BE-9230 Wetteren, ou par e-mail : info@volume7gin.com) de sa décision de se retirer de l'accord au moyen d'une déclaration sans ambiguïté. Il peut utiliser un formulaire modèle pour cela. ([Formulaire-de-retractation.pdf \(fgov.be\)](#)) Si le client utilise cette option, nous enverrons immédiatement au client un accusé de réception de sa rétractation sur un support durable (par exemple, e-mail).

Afin de se conformer à la période de rétractation, il suffit que le client envoie la communication concernant la décision de rétractation avant l'expiration de la période de rétractation.

Exception au droit de rétractation

8.3. Le client n'a pas le droit de se retirer de l'accord si la commande se compose de marchandises scellées dont le sceau a été endommagé ou cassé après la livraison. Après avoir ouvert ou modifié l'emballage de sécurité qui couvre l'article en tout ou en partie, l'achat ne peut plus être révoqué.

8.4. Si le client se retire de l'accord, il recevra de nous tous les paiements effectués à ce moment-là, y compris les frais de livraison, sans délai et en tout état de cause au plus tard 14 jours après que nous avons été informés de la décision de se retirer de l'accord, sans préjudice de ce qui est stipulé à l'article 8.7. Woodfish SNC rembourse le client avec les mêmes moyens de paiement avec lesquels le client a effectué la transaction initiale, à moins que le client n'ait expressément accepté le contraire; dans tous les cas, le client ne sera pas facturé pour un tel remboursement.

8.5. Le client doit nous retourner ou nous remettre les marchandises intactes sans délai, mais en tout état de cause au plus tard 14 jours après le jour où il a communiqué la décision de se retirer de l'accord. Cela se fait à temps si le client retourne les marchandises avant l'expiration de cette période de 14 jours.

8.6. Le client assumera lui-même le coût de retour des biens.

8.7. Woodfish SNC peut attendre le remboursement jusqu'à ce qu'il ait reçu les marchandises de retour, compte tenu de l'intégrité, y compris le scellage des marchandises retournées.

8.8. Le client n'est responsable que de la dépréciation des marchandises résultant d'un dommage ou d'une utilisation des marchandises qui va au-delà de ce qui est nécessaire pour déterminer la nature et les caractéristiques des marchandises.

Article 9: Force majeure

9.1. Dans les situations de force majeure (guerre, grève, lock-out, pannes de courant, vol, incendie, problèmes logistiques avec des tiers, etc.) qui pourraient faire en sorte que Woodfish SNC ne soit pas en mesure ou incapable de s'acquitter de ses obligations en temps opportun, Woodfish SNC n'est pas responsable des dommages que le client subirait et ne peut en aucun cas être tenu responsable d'une indemnisation. Les obligations de Woodfish SNC sont suspendues pour la durée de la force majeure.

Article 10 : Acceptation expresse

10.1. Passer une commande auprès de Woodfish SNC via le webshop n'est possible que si le client est expressément d'accord avec le contenu et l'applicabilité de ces conditions générales au contrat d'achat à conclure. À cette fin, avant de terminer la commande, le client devra cocher la case « I agree to the Terms & Conditions », étant « Je suis d'accord avec les conditions générales ».

Article 11 : Informations sur les produits

11.1. Woodfish SNC s'efforce d'informer ses clients avec précision, de façon complète et exactitude sur les produits qu'elle offre dans la mesure du possible.

Il s'agit d'une obligation de moyens.

11.2. Dans le cas où il y a des divergences entre les renseignements fournis par Woodfish SNC et ceux indiqués sur les étiquettes des produits, l'information sur les étiquettes des produits prévaudra.

11.3. Le client doit vérifier les informations disponibles sur le produit avant de procéder à la consommation. Par consommation, le client renonce expressément à toute réparation ou réclamation contre Woodfish SNC.

Article 12 : Plaintes

12.1. Les défauts visibles doivent être indiqués immédiatement après la livraison sur la note de livraison ou la note de consignation.

12.2. Toute autre plainte doit être envoyée immédiatement à Woodfish SNC, et au plus tard quatorze (14) jours après réception des marchandises achetées.

Article 13 : Droit et compétence applicables

13.1. Toutes les relations juridiques entre Woodfish SNC et le client sont exclusivement soumises au droit belge.

13.2. Pour tout différend entre les parties, seuls les tribunaux de l'emplacement de Woodfish SNC ont compétence.

Article 14 : Éléments de preuve

Le client accepte que les communications électroniques et les sauvegardes puissent servir de preuve.